

NORAY Hotel

INFORMACIÓN DEL PRODUCTO

NORAY Hotel es un software completo adaptado a las necesidades de hoteles y apartamentos de cualquier tamaño.

Generalidades

- Adaptado a la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de datos de carácter personal y al nuevo reglamento de facturación (R.D. 1496/2003) sobre facturas rectificativas.
- Manual de ayuda en línea.
- Todos los informes tienen vista previa, selección de impresora, impresora por defecto, exportación a fichero PDF y envío por correo electrónico.
- Control de acceso de cada usuario con definición de permisos para cada uno.
- Gestión de IGIC e IVA.

Reservas

- Planning general de cada uno de los tipos de habitación y seguimiento de cupos por agencia.
- Planning gráfico de habitaciones, con posibilidad de preasignar las habitaciones en cualquier momento.
- Gestión del overbooking.
- Control de depósitos y prepagos.
- Valoración de reservas en impresión de presupuestos.
- Confección de fichas para el rack y tarjetas de identificación de clientes.
- Listados: llegadas y salidas, no-shows, reservas anuladas, de ocupación, limpieza y cambios de ropa...
- Registro detallado de altas, bajas y modificaciones de reservas.
- Listados definibles por el propio usuario, con opción de generar los resultados en una hoja de cálculo Excel.

Contratación y facturación

La aplicación resuelve perfectamente la facturación de agencias, privados y extras.

- Número ilimitado de contratos y periodos por agencia.
- Tarifas con distintas unidades de cálculo.
- Tratamiento automático de descuentos y ofertas.
- Control de cupos, releases y precios por periodos.
- IGIC incluido o excluido.
- Gestión de cajas.
- Facturación de extras con imputación de créditos por departamento. Integración automática de cargos desde departamentos informatizados (TPV's, Centralita Telefónica, Pay-Tv).
- Confección de proformas y facturas definitivas, con control de cuadro entre ambas.
- Prefacturación.
- Modelos de facturas adaptables a cualquier impreso.
- Facturación de garantías.

Estadísticas

- Estadísticas oficiales INE, ISTAC y Cabildo.
- Envío telemático de los datos al ISTAC.
- Generación de fichero Excel para el Cabildo de Tenerife.
- Estadísticas de producción y ocupación por agencias, con porcentajes de cumplimiento de sus cupos.
- Estadísticas: de ocupación por habitaciones, por tipos de régimen alimenticio, por departamentos de producción, de días anteriores...

Gestión del Pendiente

Completa gestión de las cuentas de agencias y otros clientes de crédito, incluyendo:

- Control de facturas pendientes por antigüedad.
- Control de anticipos y entregas a cuenta.
- Cartas definibles para reclamación de pagos.

Fichero de clientes

Sistema integrado con reservas, con datos identificativos e históricos de los huéspedes para los programas de fidelización de clientes.

- Histórico de estancias.
- Opción de establecer límite de crédito.
- Descuentos automáticos según tipo de cliente.
- Fichero de policía. Adaptado a la OM 1992/2003 de 03 Julio.
- Listados definibles por el usuario.

Cambio de divisas

Programa que se activa con una tecla desde cualquier punto de la aplicación.

- Resúmenes diarios de cambios y operaciones.
- Resúmenes trimestrales EC-1 y EC-2 para Banco de España.

Alquiler de cajas de seguridad

- Control de depósitos.

Módulos opcionales

Interface centralita telefónica

Integración de las centralitas telefónicas con **NORAY Hotel**. Carga en la cuenta del cliente el importe de las llamadas realizadas.

Interface Pay-Tv

Informe diario detallado de los cargos realizados por la centralita de televisores. Gestión de mensajes.

Interface lector automático de pasaportes y DNI

Integra el lector automático de documentos con la aplicación, trasladando a la misma los datos necesarios para los "Partes de Entrada de Viajeros" (Fichas de Policía), facilitando el proceso de Check-In y evitando errores.

Reservas On Line

Sistema integrado en la página web de su hotel y enlazado con su programa

informático de gestión. Las reservas se confirman en tiempo real, actualizándose automáticamente en el programa del hotel.

Facturación Electrónica

Generación de los ficheros necesarios para el envío de las facturas electrónicas a los Touroperadores.

Otros programas

NORAY Contabilidad

La aplicación hotelera está plenamente integrada con el potente y completo programa **NORAY Contabilidad**. Genera automáticamente los asientos de la producción diaria, así como los registros de IGIC e IVA.

NORAY Economato

Completa aplicación para la gestión de Alimentación y Bebidas en empresas de hostelería. Control de producción y costes.

NORAY TPV

Potente software para la gestión de los puntos de venta de restauración (bares, restaurantes) y comerciales (bazar, minimercado), integrado con **NORAY Hotel** permite el cargo directo en las cuentas de los clientes, así como el pago con tarjetas Todo Incluido.

NORAY Nómina

Programa de nóminas y seguridad social de la serie **NORAY**, permanentemente actualizado a los cambios normativos y legales, para la gestión de personal.

NORAY Pagos

Completa aplicación para la generación de los pagos a proveedores mediante la emisión de cheques y/o transferencias.