

## Spring Hoteles

### CASO DE ÉXITO



***NORAY ofrece soluciones al momento y presta una atención al cliente inmediata y personalizada. Además, a través de sus cursos de formación explican cómo adaptar sus programas a las necesidades de cada empresa, lo que nos ayuda mucho.***

#### Razón Social

Spring Hoteles.

#### Marca

Spring Hoteles

#### Sector

Hotelero

#### Dirección

Av Antonio Domínguez Alfonso, 8  
38660 Playa de las Américas  
Arona - Tenerife

#### Web

[www.springhoteles.com](http://www.springhoteles.com)

#### Introducción

Spring Hoteles es una cadena de hoteles de cuatro estrellas de gran prestigio y solera de Canarias. Arona Gran hotel es un elegante hotel situado en primera línea de mar en Los Cristianos, en el Sur de Tenerife, El Hotel Bitácora y el Hotel Vulcano se encuentran en Playa de las Américas, próximos a la playa y de los centros de compras y diversión. Hotel Playa La Arena está situado en la costa de Santiago del Teide, frente a una atractiva y encantadora playa de arena negra de origen volcánico.

Spring Hoteles siempre se ha esforzado por mantener una posición destacada en su segmento gracias a una gestión muy dinámica en todas las áreas, con una apuesta constante por la tecnología como herramienta básica para mejorar sus resultados empresariales. Spring Hoteles ha sido una de las primeras cadenas en adoptar innovaciones como los sistemas de fidelización de clientes, central de reservas, telecomanderos o reservas on-line.

#### Necesidades

Disponer de herramientas tecnológicamente avanzadas que le faciliten el trabajo diario con sus clientes y que estén permanentemente actualizadas a las últimas novedades.

#### Solución

Implantación de soluciones **NORAY** para el sector hotelero (**NORAY Hotel**, **NORAY Reservas On Line**, **Noray TPV**)



## Beneficios

**NORAY** ha ayudado a Spring Hoteles a integrar todos los procesos de negocio con sistemas eficaces, sencillos de usar y capaces de proporcionar la información vital para la toma de decisiones.

