

NORAY®

1040 Z10

SOFTWARE

Noray es una completa familia de aplicaciones informáticas desarrolladas por Consultores Canarios de Informática. **CCI** garantiza todo el proceso relacionado con su implantación y mantenimiento: *Instalación y puesta en marcha, formación, actualización y asesoramiento constante.*

Noray software cubre todas las necesidades de hoteles y explotaciones extrahoteleras de cualquier tamaño.



CONSULTORES CANARIOS DE INFORMÁTICA
NORAY
SOFTWARE

GESTIÓN HOTELERA

GESTIÓN HOTELERA

Contratos y Tarifas
Planning y Reservas
Facturación
Gestión del Pendiente

Ficheros de Clientes
Estadísticas
Conexiones Externas: Teléfonos, Pay-Tv, TPV
Cambio Divisas



CCI es la empresa de software líder en Canarias. Desde 1979 desarrolla aplicaciones informáticas para hoteles, asesorías y empresas del sector comercial.



CONSULTORES CANARIOS DE INFORMÁTICA, S.A.

RUIZ DE ALDA, 12 3º A
35007 LAS PALMAS DE GRAN CANARIA
TLF.: 928 371 571 FAX: 928 383 543
E-mail: laspalmas@ccisa.com

MIRAFLORES 8-3º
38003 SANTA CRUZ DE TENERIFE
TLF.: 922 24 36 36 FAX: 922 24 67 67
E-mail: tenerife@ccisa.com

www.ccisa.com

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Generalidades

La aplicación es ampliamente configurable, idónea para hoteles y explotaciones extrahoteleras de cualquier tamaño. El software es modular y flexible.

- Hasta 999 empresas o explotaciones diferentes.
- Seguridad: control de accesos mediante mapas definidos para cada usuario.
- Adaptado a la Ley de Protección de Datos.
- Adaptado al nuevo Reglamento de Facturación (R.D. 1496/2003) sobre facturas rectificativas.
- Control de Procesos: el sistema controla que todos los informes y procesos obligatorios sean realizados en su momento oportuno.
- Facilidad de uso: los programas son extremadamente fáciles de manejar, con mensajes de ayuda claros y sencillos.
- Manual de ayuda en línea.
- Todos los informes se pueden obtener por cualquiera de las impresoras del sistema o en modo "vista previa".
- Integración con Microsoft Office.

Reservas

- Planning general de cada uno de los tipos de habitación. Seguimiento de cupos de cada agencia.
- Planning gráfico de habitaciones, con posibilidad de preasignar las habitaciones en cualquier momento.
- Gestión del overbooking y early booking.
- Localización de reservas por múltiples criterios.
- Control de depósitos y prepagos.
- Valoración de reservas e impresión de presupuestos.
- Listados de llegadas y salidas, no-shows, reservas anuladas. Registro detallado de altas, bajas y modificaciones de reservas.
- Listados definibles por el propio usuario, con opción de generar los resultados en una hoja de cálculo Excel.
- Listados y consultas de ocupación.
- Listados de clientes para los diferentes departamentos.
- Confección de fichas para el rack y tarjetas de identificación de clientes.
- Planificación de limpieza y cambios de ropa.
- Listados definibles por el usuario.

Contratación y facturación

La aplicación resuelve perfectamente la facturación de agencias, privados y extras.

- Número ilimitado de contratos y periodos por agencia.
- Tarifas con distintas unidades de cálculo.
- Tratamiento automático de descuentos y ofertas.
- Control de cupos, releases y precios por periodos.
- IGIC incluido o excluido.
- Gestión de cajas con posibilidad de cajas múltiples.
- Facturación de extras con imputación de créditos por departamento. Integración automática de cargos desde departamentos informatizados (Puntos de venta, Centralita Telefónica, Pay-Tv).
- Confección de proformas y facturas definitivas, con control de cuadro entre ambas.
- Prefacturación.
- Modelos de facturas adaptables a cualquier impreso.
- Facturación de garantías.

Estadísticas

- Estadísticas oficiales de nacionalidades (INE, ISTAC y Cabildo)
- Estadísticas de producción y ocupación por agencias, con porcentajes de cumplimiento de sus cupos.
- Estadísticas de ocupación por habitaciones.
- Estadísticas por tipos de régimen alimenticio.
- Estadísticas por departamentos de producción.
- Estadísticas de días anteriores.
- Posibilidad de listados encadenados.

Gestión del pendiente

Completa gestión de las cuentas de agencias y otros clientes de crédito, incluyendo:

- Control de facturas pendientes por antigüedad.
- Control de anticipos y entregas a cuenta.
- Cartas definibles para reclamación de pagos.
- Listados definibles por el usuario.

Fichero de clientes

Sistema integrado con reservas, con datos identificativos e históricos de los huéspedes para los programas de fidelización de clientes.

- Histórico de estancias.
- Mailing según criterios seleccionados.
- Clasificación de clientes según tipo.
- Descuentos automáticos según tipo de cliente.
- Fichero de policía. Adaptado a la O.M. 1992/2003 de 03 Julio.
- Listados definibles por el usuario.

Cambio de divisas

- Programa que se activa con una tecla desde cualquier punto de la aplicación.
- Resúmenes diarios de cambios y operaciones.
- Resúmenes trimestrales EC-1 Y EC-2 para Banco de España.

Alquiler de cajas de seguridad

- Programa que se activa con una tecla desde cualquier punto de la aplicación.
- Control de depósitos.

Módulos Opcionales

- Interface centralita telefónica
- Interface Pay-Tv
- Lector automático de pasaportes v DNI.

Otros Programas

Contabilidad. La aplicación hotelera está plenamente integrada con el potente y completo programa **Noray Contabilidad**.

F&B (**Alimentación** y Bebidas). **Noray Gestión Comercial**, incluye todas las funciones necesarias para la gestión de compras y consumos del hotel.

Puntos de venta. Para la gestión de los puntos de venta de restauración (bares, restaurantes) y comerciales (bazar, minimercado).

Nóminas. Programa de nóminas y seguridad social de la serie Noray, permanentemente actualizado a los cambios normativos y legales, para la gestión de personal.

Pagos a Proveedores. Cheques, transferencias.

Servicio Técnico. Gestión de partes de incidencias / averías / mantenimiento. Con conexión directa a las habitaciones del hotel.