

NORAY®

1040 Z10

S O F T W A R E

Noray es una completa familia de aplicaciones informáticas desarrolladas por Consultores Canarios de Informática. **CCI** garantiza todo el proceso relacionado con su implantación y mantenimiento: *Instalación y puesta en marcha, formación, actualización y asesoramiento constante.*

Noray software cubre todas las necesidades de hoteles y explotaciones extrahoteleras de cualquier tamaño.



CONSULTORES CANARIOS DE INFORMÁTICA
NORAY
SOFTWARE

SERVICIO TÉCNICO

SERVICIO TÉCNICO

Fichero de personal
Asignación de prioridades
Tareas periódicas de mantenimiento

Creación de hasta 999 departamentos
Listados definibles



CCI es la empresa de software líder en Canarias. Desde 1979 desarrolla aplicaciones informáticas para hoteles, asesorías y empresas del sector comercial.



CONSULTORES CANARIOS DE INFORMÁTICA, S.A.

RUIZ DE ALDA, 12 3º A
35007 LAS PALMAS DE GRAN CANARIA
TLF.: 928 371 571 FAX: 928 383 543
E-mail: laspalmas@ccisa.com

MIRAFLORES 8-3º
38003 SANTA CRUZ DE TENERIFE
TLF.: 922 24 36 36 FAX: 922 24 67 67
E-mail: tenerife@ccisa.com

www.ccisa.com

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Generalidades

La aplicación es ampliamente configurable, idónea para hoteles y explotaciones extrahoteleras de cualquier tamaño. El software es modular y flexible.

- Hasta 999 empresas o explotaciones diferentes.
- Seguridad: control de accesos mediante mapas definidos para cada usuario.
- Adaptado a la Ley de Protección de Datos.
- Facilidad de uso: los programas son extremadamente fáciles de manejar, con mensajes de ayuda claros y sencillos.
- Manual de ayuda en línea.
- Todos los informes se pueden obtener por cualquiera de las impresoras del sistema o en modo "vista previa".
- Integración con Microsoft Office.

Partes de Incidencia

La aplicación resuelve perfectamente el control de partes de incidencias producidas en el mantenimiento de las instalaciones de un hotel o complejo extrahotelero.

- Creación de partes de incidencia eventuales ó con carácter periódico.
- Posibilidad de indicar prioridad a los diferentes partes de incidencias.
- Asignación de partes por operario.
- Posibilidad de creación de hasta 999 departamentos.
- Permite estructurar los tipos de incidencias por habitaciones y estancias/zonas.

Fichero de personal

- Fichero con los nombres de las personas implicadas en el mantenimiento del complejo, así como las personas que crean los partes de incidencia, con asignación del departamento al cual pertenecen.
- Listado de personal por pantalla o por cualquier a de las impresoras definidas.

Fichero de zonas

Zonas en las que se divide el hotel / complejo extrahotelero para la asignación de partes de incidencia. Las zonas pueden ser: habitaciones, ascensores, piscinas...

Tipos de partes

- Configuración de tipos de incidencias, con asignación de departamento y persona.

Mantenimiento de equipos

- Fichero con todos los equipos del hotel, con indicación de proveedor y fecha de compra.
- Posibilidad de asignación de tareas periódicas de mantenimiento a los diferentes equipos creados. Estas tareas pueden ser diarias, semanales, mensuales, semestrales...

Informes

- Relación de partes pendientes.
- Relación de partes terminados.
- Informes exportables a Excel, Word, PDF y E-mail.

Servicio Técnico en Gestión Hotelera

El programa de Servicio Técnico integrado en Noray Gestión Hotelera permite el bloqueo de las habitaciones. Consultas desde la aplicación Noray Gestión Hotelera de los partes generados en una habitación.

Otros Programas

Gestión Hotelera. Módulos de interface centralita telefónica, Interface Pay-Tv.

Contabilidad. La aplicación hotelera está plenamente integrada con el potente y completo programa **Noray Contabilidad.**

F&B (Alimentación y Bebidas). Noray Gestión Comercial, incluye todas las funciones necesarias para la gestión de compras y consumos del hotel.

Puntos de venta. Para la gestión de los puntos de venta de restauración (bares, restaurantes) y comerciales (bazar, minimercado).

Nóminas. Programa de nóminas y seguridad social de la serie Noray, permanentemente actualizado a los cambios normativos y legales, para la gestión de personal.

Pagos a Proveedores. Cheques, transferencias.