

NORAY

HOTEL
for Dynamics NAV



*El verdadero progreso
es el que pone la tecnología
al alcance de todos.*

HENRY FORD

NORAY Hotel for Dynamics NAV está basado en la plataforma Microsoft Dynamics NAV 2009, una solución completa de gestión empresarial que cuenta con más de 70.000 clientes en 150 países. **NORAY Hotel for Dynamics NAV** ofrece una experiencia de usuario e innovaciones tecnológicas sin precedentes, que simplifican el acceso a la información, agilizan las tareas organizativas, optimizan la integración con una amplia gama de aplicaciones, y mejoran la capacidad de generación de informes.

Optimización de tareas individuales

NORAY Hotel for Dynamics NAV permite realizar el trabajo con la máxima eficacia. Ofrece un entorno de trabajo intuitivo con un aspecto similar al de otros productos conocidos de Microsoft. La innovadora interface de usuario incluye el acceso a las vistas y procesos empresariales de forma diferente según la responsabilidad de cada empleado en la organización, mediante los centros de funciones, lo que les proporciona la información y las herramientas necesarias para realizar sus tareas específicas.

NORAY Hotel for Dynamics NAV incluye *centros de funciones* optimizados para diversos perfiles de usuarios, como por ejemplo Jefe de Compras, Director Financiero, Recepcionista, Responsable de Reservas, Director de Alimentación y Bebidas y otros muchos. Es posible crear nuevos *centros de funciones* o personalizar los existentes.

- Proporciona a los usuarios una solución que satisface sus necesidades individuales, mediante información general exhaustiva acerca de su trabajo y tareas, así como capacidad para personalizar los menús con el fin de reflejar los métodos de trabajo propios.
- Permite utilizar programas de Microsoft Office, como Microsoft Office Outlook, Microsoft Office Excel, Microsoft Office Word, etc, sin necesidad de salir de los centros de funciones o cambiar constantemente de aplicación.
- Minimiza los costes de aprendizaje y agiliza la productividad desde el principio mediante un software con un diseño y funcionamiento similares a los de otros productos y tecnologías conocidos de Microsoft.

Análisis, comunicación y colaboración

Posibilita el trabajo en equipo y la toma de decisiones rápidas y eficaces mediante la conexión de las personas, la información y los procesos.

- Obtener acceso fácilmente y analizar los datos en tiempo real para cada aspecto de las operaciones, incluidas las transacciones individuales, los indicadores clave de rendimiento, las tendencias y las oportunidades de crecimiento personalizados.
- Disponer de herramientas personalizadas de generación de informes y capacidades de inteligencia empresarial que reducirán las solicitudes ad-hoc de informes e información al departamento de TI.
- Generar automáticamente informes personalizados con el Diseñador de informes, una herramienta de consultas ad-hoc y un componente de Microsoft SQL Server Reporting Services, y poder exportar los datos a

Excel u otros programas conocidos para obtener un análisis adicional y una presentación gráfica.

- Acceder rápidamente a información detallada de su negocio, aumentando el valor de los datos empresariales mediante la combinación de Microsoft Dynamics NAV con SQL Server Reporting Services y SQL Server Analysis Services.
- Multiplicar el potencial de su organización para establecer una comunicación y colaboración eficaces, y optimizar las inversiones en tecnología gracias a la integración con Microsoft Office, incluidos Excel, Windows SharePoint Services y Microsoft Office PerformancePoint Server.

Máxima agilidad y crecimiento empresariales

Satisface las necesidades de negocio cambiantes sin interrumpir sus operaciones o modificar el presupuesto de TI, además de rentabilizar al máximo las inversiones en TI.

- La eficaz infraestructura de Microsoft .NET, la arquitectura de tres capas y los servicios web facilita la integración de **NORAY Hotel for Dynamics NAV** con los sistemas existentes, el uso compartido de datos en otras aplicaciones y el desarrollo de funcionalidades ampliadas.
- Permite ampliar su negocio en el ámbito internacional con toda confianza mediante la configuración y el mantenimiento de varias divisas, y el uso de diferentes idiomas.
- Automatiza la colaboración con clientes y proveedores mediante sistemas de intercambio electrónico de datos y Microsoft Office System.
- Permite realizar implementaciones eficaces y coherentes gracias a la metodología de implementación rápida, que forma parte de Microsoft Dynamics Sure Step, consistente en una metodología global estandarizada y un conjunto de herramientas que simplifican los procesos de implementación y actualización.

Gestión financiera

La gestión financiera de Microsoft Dynamics NAV es reconocida como una de las más potentes, intuitivas y completas soluciones de gestión para pequeñas y medianas empresas.

Facilita el seguimiento de presupuestos, la contabilidad de costes y la tesorería. Incluye también activos fijos, gestión de bancos, distribución de dimensiones, registros entre empresas vinculadas y múltiples divisas.

Con el módulo de gestión de cobros, el envío electrónico de facturas y la integración con herramientas como Microsoft Office, podrá mejorar la productividad de sus empleados y acortar los ciclos de cobro.

La gestión de pagos ayuda a optimizar sus flujos de tesorería mediante la automatización de las condiciones de pago y el envío electrónico de órdenes de pago.

NORAY Hotel for Dynamics NAV añade funcionalidad específica y mejorada como la conciliación de bancos, la presentación de cuentas anuales o la integración con módulos de impuestos.

Compras, alimentación y bebidas

Microsoft Dynamics NAV gestiona de forma eficaz la cadena de suministro, porque proporciona una potente infraestructura de datos y procesos, y una interface de usuario fácil de usar, permitiendo a los usuarios que tomen decisiones de compra de forma eficaz.

La gestión de compras y almacenes incluye acuerdos de compra con proveedores, gestión de pedidos, y una completa trazabilidad de los productos. Facilita la integración con sistema de captura de datos mediante códigos de barras, y con los sistemas de sus proveedores.

NORAY Hotel for Dynamics ofrece información al día sobre los costes de menú, costes de restauración y valoración de inventarios. Incluye funcionalidad de escandallos, relevés de cocina e integración con los sistemas de puntos de venta.

Puntos de venta

NORAY TPV for Dynamics NAV es una solución completa para todos los puntos de venta del hotel, como los bares, restaurantes, tiendas, y demás servicios complementarios de ocio, salud o deporte.

Optimiza la facilidad de uso y la rapidez en el punto de venta, proporcionando las herramientas más adecuadas en cada caso: pantalla táctil en bares, radiocomanderos en restaurantes y salones, y lectores de códigos de barras en las tiendas.

NORAY TPV for Dynamics NAV permite:

- Controlar mejor los consumos y costes de sus puntos de venta, dada la completa integración con los sistemas de escandallos y almacén.

- Mejorar el servicio al cliente, ofreciendo una atención más rápida e integrando los sistemas de fidelización.
- Reducir o eliminar el manejo de dinero en efectivo.
- Mejorar la rotación de mesas en restaurantes y cafeterías.

Reservas

Tanto si se trata de un hotel independiente o de una cadena, **NORAY Hotel for Dynamics NAV** proporciona todas las herramientas necesarias para el departamento de reservas y ventas.

Dispone de un sistema de tarifas extremadamente flexible, que permite automatizar el proceso de tarificación de turoperadores, agencias, colaboradores, empresas y clientes directos, tanto en los canales convencionales como on-line. Esto incluye control de cupos, garantías, ofertas, previsiones de ventas y cierre de ventas, entre otras muchas condiciones.

El sistema de características de habitación y peticiones de reserva (tipo de cama, orientación de la habitación, planta, fumador o no, etc.) facilita al departamento de reservas optimizar la asignación de habitaciones, de forma que el mayor número posible de huéspedes tengan exactamente el tipo de alojamiento y servicio que desean.

La integración con Microsoft Office y Microsoft Outlook facilita las comunicaciones con los clientes, ofreciéndoles información puntual en un formato atractivo.

Con las herramientas de análisis e informes, el departamento de reservas dispone de toda la información necesaria para la toma de decisiones.

Recepción

Con **NORAY Hotel for Dynamics NAV**, el departamento de recepción tiene acceso directo a todas las funciones que necesita realizar habitualmente, minimizando el tiempo de espera en los procesos de check-in y check-out.

Emite las facturas definitivas en cualquier momento de la estancia, simplificando de esta manera el trabajo diario de recepción y acortando los ciclos de cobro.

Las preferencias de facturación (una por reserva, agrupando por bono, facturación electrónica) se establecen en la ficha de cada cliente, de forma que el sistema automáticamente emite la facturación de acuerdo con las preferencias de cada cliente.

Los procesos de cierre diario, emisión de informes y registro contable están totalmente automatizados de forma que los recepcionistas quedan liberados de tareas administrativas y pueden dedicarse de lleno a la atención a los huéspedes.

El sistema también integra los módulos de cambio de divisas, alquileres, gestión de centralita telefónica, Pay-TV, lector de pasaportes, grabación de llaves electrónicas, todo ello desde el *centro de funciones* de recepción.

Ventas y Marketing

NORAY Hotel for Dynamics NAV extiende la funcionalidad CRM de Microsoft Dynamics, facilitando al departamento comercial las herramientas para las acciones de marketing y ventas. El sistema permite:

- Gestionar en una única base de datos la información de empresas y personas: turoperadores, agencias minoristas, empresas, huéspedes, clientes, proveedores y colaboradores.
- Implantar sistemas de fidelidad con beneficios específicos para los clientes, como por ejemplo descuentos automáticos en determinados conceptos.
- Disponer de información completa sobre los huéspedes (preferencias, historial de reservas y consumos, incidencias de mantenimiento, historial de comunicaciones)
- Utilizar la información para generar campañas segmentadas o acciones comerciales directas y puntuales.

Reservas On Line

NORAY Reservas On Line es un potente motor de reservas on line que se integra con la web del establecimiento. La gestión de inventarios, tarifas y condiciones se hace directamente en el módulo de reservas de **NORAY Hotel for Dynamics NAV**. Las reservas se integran automáticamente en el sistema, incluyendo los posibles prepagos con tarjeta de crédito o Paypal.

Con **NORAY Hotel for Dynamics** y **NORAY Reservas On Line**, el hotel conecta tanto con clientes directos como con su red de agencias y colaboradores, a los que puede dar acceso a su sistema de reservas, proporcionando así valor añadido a su oferta y nuevas oportunidades de negocio.

Mantenimiento

Permite automatizar todo el proceso de notificación de averías e incidencias en las habitaciones y demás unidades del establecimiento. Pone a disposición de los empleados en contacto con los clientes la información precisa sobre las incidencias y su resolución, y proporciona a la dirección análisis e informes que le permiten tomar decisiones para aumentar la productividad del departamento de mantenimiento.

Las tareas periódicas permiten planificar de forma eficiente el mantenimiento preventivo y las intervenciones programadas.

Housekeeping

La herramienta de housekeeping ayuda a las gobernantas a planificar diariamente las labores de limpieza, cambios de sábanas, cambios de toallas y otras intervenciones en las unidades y habitaciones. El sistema tiene en cuenta las frecuencias establecidas así como las unidades de tiempo previstas para cada tipo de intervención, repartiendo la carga de trabajo entre los recursos asignados.

La notificación de tareas realizadas se puede realizar a través del sistema de telefonía del hotel, permitiendo un control eficaz y sencillo de habitaciones hechas y los tiempos empleados.

Con los análisis e informes proporcionados por el sistema se puede hacer un seguimiento de rendimientos y mejorar la planificación de los recursos humanos.

Recursos Humanos y Nóminas

NORAY Hotel for Dynamics amplía la gestión básica de recursos humanos de Microsoft Dynamics NAV 2009 con la gestión de turnos y la integración con **NORAY Nomina Evolucion**, completo sistema de Nóminas y Seguridad Social perfectamente adaptado a las necesidades del sector hotelero.

Dirección

NORAY Hotel for Dynamics NAV dispone de cuadros de mando e indicadores de rendimiento específicos para cada rol de dirección (dirección general, dirección de hotel, dirección financiera, dirección comercial). Permite planificar la generación periódica de los informes personalizados de dirección, que son enviados por correo electrónico en formato Microsoft Excel a los directores correspondientes.

La extraordinaria capacidad de análisis de datos de Microsoft Dynamics NAV facilita la toma de decisiones con seguridad, ya que toda la información empresarial está en una misma base de datos Microsoft Dynamics NAV/SQL Server, donde toda la información está relacionada y validada.

IMPLANTACIÓN Y PERSONALIZACIÓN

NORAY Hotel for Dynamics NAV es altamente configurable y personalizable, al igual que la plataforma NAV 2009 sobre la que está construida.

Los propios usuarios, con los permisos apropiados, pueden personalizar sus cuadros de funciones, menús, paneles de navegación y formularios. Pueden mostrar u ocultar datos o elementos para que la información mostrada por el sistema se adapte a sus necesidades, simplificando su uso, ofreciendo a cada empleado una experiencia personalizada y mejorando la productividad.

Los informes, formularios, menús, estructuras de datos y procesos se adaptan y amplían según las necesidades de cada empresa mediante diferentes niveles de herramientas de configuración y desarrollo. Así se asegura que **NORAY Hotel for Dynamics NAV** sea una herramienta que le acompañe en la evolución y crecimiento de su negocio.

ACERCA DE NORAY

NORAY es la marca comercial de *Consultores Canarios de Informática*, empresa fundada en 1979, y especializada en soluciones de software para la industria hotelera. Con sedes en Santa Cruz de Tenerife y Las Palmas de Gran Canaria (Islas Canarias, España), **NORAY** ha realizado más de 300 implantaciones exitosas en hoteles y explotaciones extrahoteleras de todas las categorías.

NORAY tiene una plantilla de más de 40 profesionales experimentados y cualificados. Destina más del 30% de su presupuesto a Innovación y Desarrollo.

NORAY es Partner Certificado de Microsoft Dynamics y dispone de todos los recursos comerciales, técnicos y de consultoría para garantizar el pleno éxito y satisfacción en la implantación de Microsoft Dynamics NAV.



C/ Ruiz de Alda, 12, 3º - 35007 Las Palmas de Gran Canaria
C/ Miraflores, 8, 3º A - 38003 Santa Cruz de Tenerife
Islas Canarias - España
Tel.: (+34) 902 440 053 - Fax: (+34) 902 101 468
info@noray.com - www.noray.com

