

noray<sup>o</sup>





## ¿Quién?

Empresa de tecnología hotelera **Microsoft Gold Partner**...

## ¿Por qué?

...a **tomar el control** de sus negocios y a **mejorar sus resultados** con la ayuda de la tecnología



## ¿Qué?

...cuya misión es **ayudar** a los establecimientos hoteleros y cadenas

## ¿Cómo?

...y un **expertise** basado en más de **40 años** y **1.500** clientes en cartera actualmente

# ¿Qué me aporta elegir Noray?



#Tranquilidad  
#Cercanía

#Crecimiento  
#Innovación



#Seguridad  
#Control



#Tranquilidad  
#Cercanía

### Experiencia & Know-how



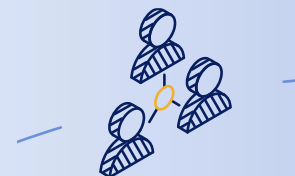
+ DE 40 AÑOS DE VIDA  
EMPRESARIAL

### Metodología win-win

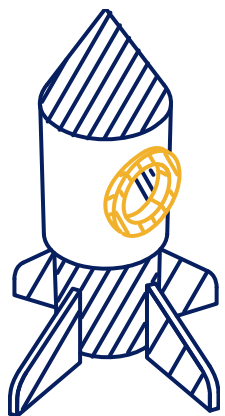


FORMACIÓN EVALUADA  
ANTES DE LA ACTIVACIÓN

### Misión & Personas



VOLUNTAD DE AYUDA EN  
EL ECOSISTEMA NORAY



#Crecimiento  
#Innovación

### Tecnología líder



SIEMPRE AL DÍA DE LA  
MANO DE MICROSOFT

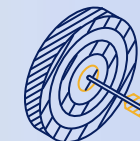


### ADN Innovador

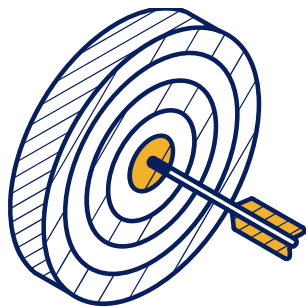


DIGITAL INNOVATION HUB  
POWERED BY NORAY

### Reconocimientos

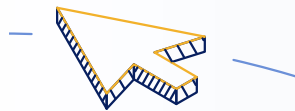


PYME INNOVADORA Y TOP  
20 EMPRESAS INNOTUR



#Seguridad  
#Control

### Referencias



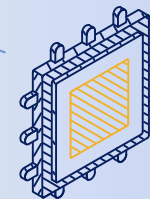
MÁS DE 1.500 CLIENTES  
CONFÍAN EN NOSOTROS

### Base fiable y potente

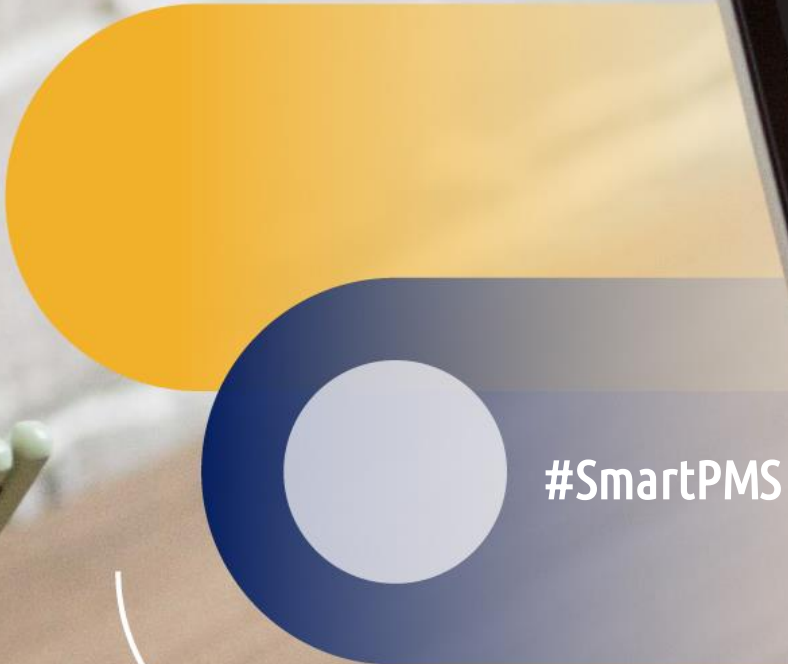


ESTRUCTURA DE NEGOCIO  
SÓLIDA Y ESCALABLE

### Producto estándar



SMARTPMS ÚNICO EN  
EVOLUCIÓN CONSTANTE



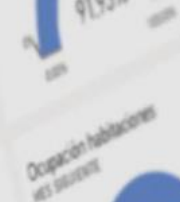
#SmartPMS

noray HTL



Pregunte algo sobre sus datos

Estancias huéspedes POR PAIS



Estancias huéspedes POR EDAD



Comparativa ocupación diaria



Top 10 habitaciones por cliente semana



# ¿Qué diferencia a Noray Htl?





# ¿Qué diferencia a Noray Htl?

## Características WOW



#Tranquilidad  
#Cercanía

Formación evaluada preactivación

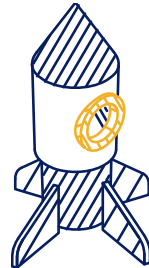
A tu lado en las urgencias 24x7

Dato único interdepartamental

Plataforma de incidencias online

Ayuda dentro del producto

Interfaz familiar (Microsoft Office)



#Crecimiento  
#Innovación

Crecimiento modular 360º ilimitado

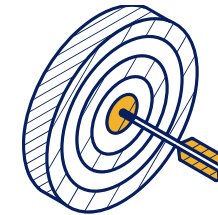
1er PMS en Europa en AppSource

Fácil integración con +100 partners

Digital Innovation Hub by Noray

Cursos y píldoras formativas online

Visualización consolidada



#Seguridad  
#Control

Tecnología líder Microsoft

Actualizaciones al día

PMS certificado por Microsoft

Análisis de datos con IA (CX)

Roadmap anual junto al DIH

Informes y KPIS adaptados por rol



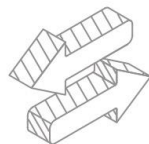
**Eliges**



**Soluciones**

Solamente – y todo -  
lo que necesitas  
para controlar tu  
negocio

**Aprendes**



**Formación**

También online y  
con evaluación: la  
tranquilidad de que  
todo vaya bien

**Empiezas**



**Activación**

Olvídate de las  
implantaciones  
eternas: pasos claros  
y seguros

**¡Listo!**



**Soporte**

No te preocupes:  
tras la activación,  
seguimos aquí a tu  
lado

**Creces**



**Go!**

Te ayudamos a  
seguir  
transformándote  
digitalmente



### Eliges



### Soluciones

Solamente – y todo -  
lo que necesitas  
para controlar tu  
negocio

1

### FUNCIONALIDADES

**FUNCIONALIDAD GENERAL**  
Módulos por departamentos

**FUNCIONALIDAD EXTRA**  
Soluciones complementarias

**OTRAS FUNCIONALIDADES**  
Soluciones en colaboración



### SERVICIOS

2

**ACTIVACIÓN**  
Cambio de tu PMS (on/off)

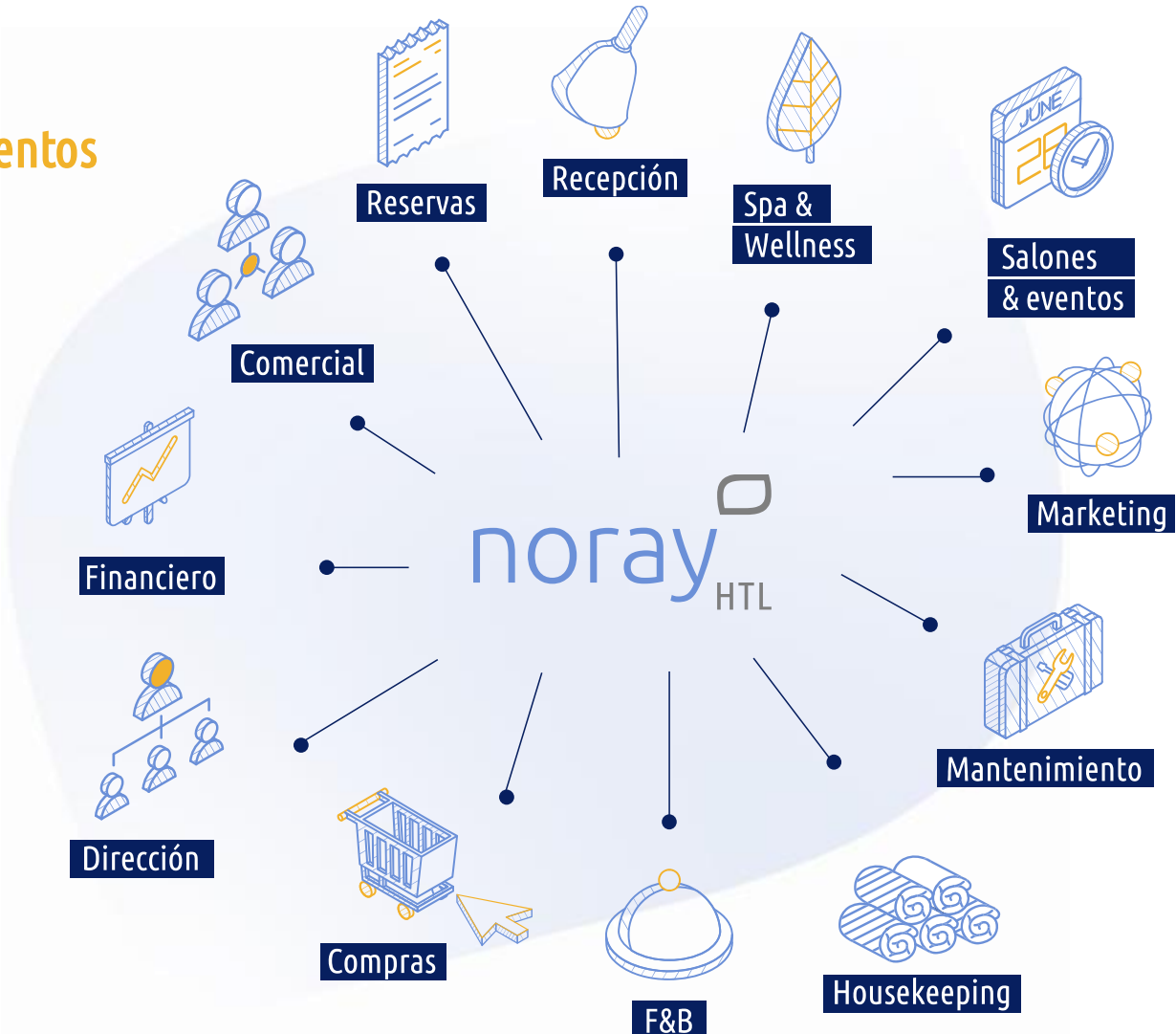
**FORMACIÓN**  
Aprender a usar tu nuevo PMS

**SOPORTE**  
Asegurar que tu PMS funcione ok

# Funcionalidades Generales

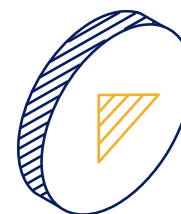


12 departamentos





## Vídeos



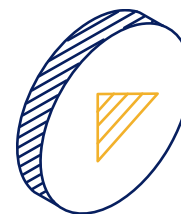
1



2



3



4



5



Dynamics 365 Business Central

NORAY HOTEL HTI | Huéspedes ▾ Gestion product...ados y perdidos ▾ Mantenimiento ▾ Facturación ▾

Reservas Grupos Clientes Cupos Tarifas Ofertas Cierre de Ventas Habitaciones Bloqueos de Habitación

CABECERA

### Hola, Recepción.

ACCIONES

- + Reserva
- + Grupo
- + Bloqueo de habitaciones
- + Depósito de reserva
- + Alquiler
- + Compra de divisas
- + Tarea de mantenimiento
- + Queja de huésped
- > Solicitar productos
- > Calendario
- > Planning eventos
- > Planificación pensiones
- > Calcular precio reserva
- > Divisas
- > Facturación
- > Procesos
- Reservas
- Divisas
- Documentos

Actividades

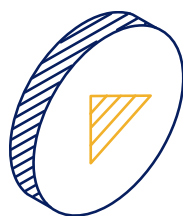
Recepción HUÉSPEDES

ALOJADOS 39	SALIDAS PEN... HOY 0	CAMBIOS DEL DIA 1	PICNICS Y CEN... HOY 0	LLEGADAS PE... HOY 7	LLEGADAS EN ESPERA 0	LLEGADAS MAÑANA 3
----------------	----------------------------	-------------------------	------------------------------	----------------------------	----------------------------	-------------------------

LLEGADAS



1



2

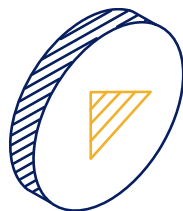
## Vídeos



3



4



5



# Departamento de Reservas

¿Quieres ver más?  
Paseo virtual operativo



Dynamics 365 Business Central

NORAY HOTEL DEMO | Documentos históricos ▾ Huéspedes ▾

Reservas Grupos Clientes Cupos Tarifas Ofertas Cierre de Ventas Cambio de Habitación Depósito de Reserva

ACCIONES

- + Cupo
- + Oferta
- + Bloqueo de Habitación
- > Calcular precio reserva
- Reservas
- Estadísticas
- + Tarifa
- + Depósito de Reserva
- > Solicitar productos
- > Planning
- Ventas

Información

Reservas ▾  
RESERVAS

ASIGNADAS	SIN ASIGNAR	TENTATIVAS
999+	68	2

Actividades Reservas  
MIS TAREAS DE ...

TAREAS DE US... PENDIENTES
0

OCUPACIÓN

HOY	CAMBIOS PREVISTOS	% OCUPACIÓN MES
46	0	76,35

INICIAR

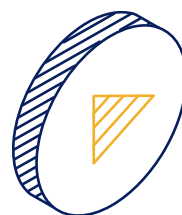
- + Crear nueva reserva
- + Crear nuevo grupo
- + Crear nueva Of...  
Eventos
- + Cierre de  
ventas
- Buscar una  
reserva







1

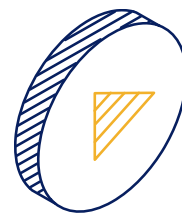


2

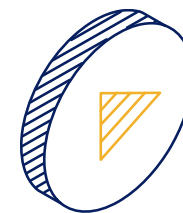
## Vídeos



3



4



5



Dynamics 365 Business Central

NORAY HOTEL DEMO | Documentos históricos ▾ Huéspedes ▾

Reservas Grupos Clientes Cupos Tarifas Ofertas Cierre de Ventas Cambio de Habitación Depósito de Reserva

ACCIONES

- + Cupo
- + Oferta
- + Bloqueo de Habitación
- > Calcular precio reserva
- Reservas
- Estadísticas
- + Tarifa
- + Depósito de Reserva
- > Solicitar productos
- > Planning
- Ventas

Información

Reservas ▾  
RESERVAS

ASIGNADAS 999+	SIN ASIGNAR 68	TENTATIVAS 2
-------------------	-------------------	-----------------

Actividades Reservas  
MIS TAREAS DE ...

TAREAS DE US...  
PENDIENTES  
0

OCUPACIÓN

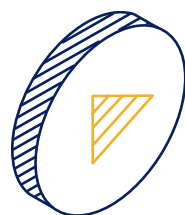
HOY 46	CAMBIOS PREVISTOS 0	% OCUPACIÓN MES 76,35
-----------	------------------------	--------------------------

INICIAR

- + Crear nueva reserva
- + Crear nuevo grupo
- + Crear nueva Of... Eventos
- + Cierre de ventas
- Buscar una reserva



1



2

## Vídeos



3

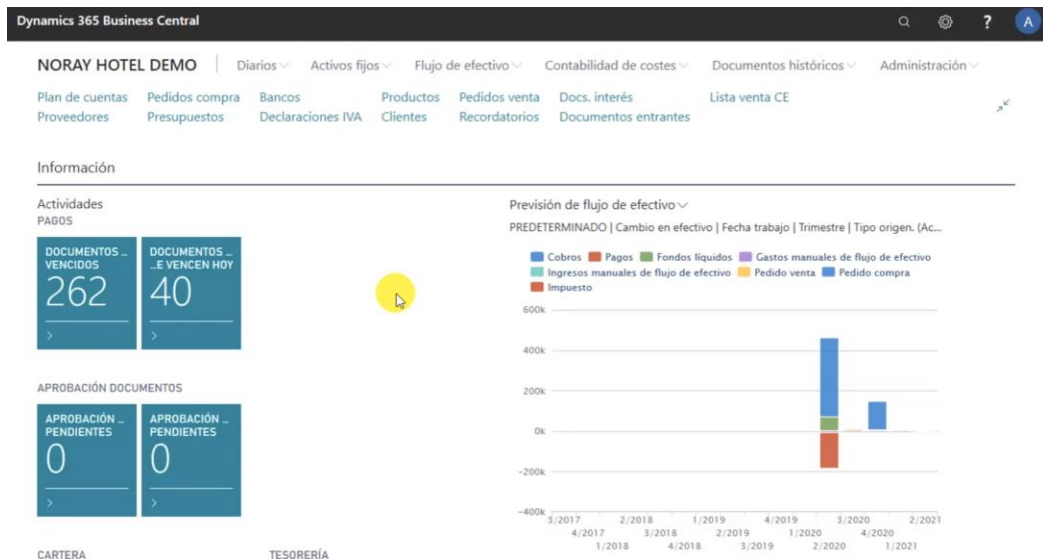


4



5







### Vídeos



1



2



3



4



5



Dynamics 365 Business Central

### NORAY HOTEL DEMO

Bloqueo de habitaciones   Cambio estado habitaciones

ACCIONES

- + Tarea mantenimiento > Solicitar productos > Housekeeping   Ocupación
- + Queja de huéspedes > Ocupación > Mantenimiento   Housekeeping

Información

Housekeeping ▾  
DIARIO

HABITACIONES ASIGNAR 36	HABITACIONES ASIGNADAS 14
----------------------------	------------------------------

Actividades  
MIS TAREAS DE ...

TAREAS DE US. PENDIENTES 2
-------------------------------

RESERVAS

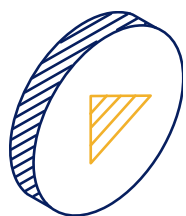
ALOJADOS 46	LLEGADAS 3	SALIDAS 39
----------------	---------------	---------------

INICIAR

- + Diario
- + Turno Semanal
- + Crear ped. lavandería
- Planning
- Historial



1



2

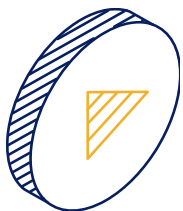
### Vídeos



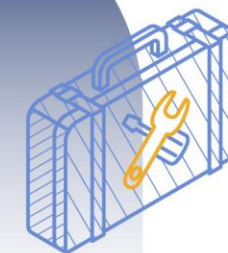
3



4



5





Dynamics 365 Business Central

NORAY HOTEL DEMO

Tareas Unidades Subunidades Elementos Quejas huéspedes Objetos perdidos

ACCIONES

- Diario de registro de medidas
- Tareas pendientes por fecha
- Tareas pendiente...pleado y unidad
- Nuevo Documento
- Estadísticas
- Control de Legionella

Información

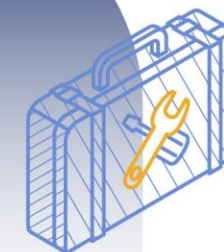
Mantenimiento TAREAS

SIN NOTIFICAR	SIN TERMINAR	TODAS TAREAS
54	1	56

INICIAR VÍDEOS DE PRO...

Bandeja de entrada de informes

FECHA / HORA CREACIÓN	DESCRIPCIÓN	TIPO DE SALIDA
08/01/2020 17:16	Consumos clientes/productos	PDF
27/12/2019 14:13	Alquileres con fianzas pendientes	PDF
27/12/2019 14:11	Alquileres por fecha	PDF
27/12/2019 14:10	Salidas previstas	PDF
17/09/2019 12:50	Llegadas previstas	PDF







### Vídeos



1



2



3



4



5



Dynamics 365 Business Central

NORAY HOTEL DEMO | Documentos históricos | Emails huéspedes

Contactos | Campañas | Segmentos | Clientes | Huéspedes alojados

ACCIONES

- + Contacto
- + Segmento
- > Contactos duplicados
- > Importar rechaz... bajas maillist
- + Campaña
- > Tareas
- > Búsqueda contactos
- 📄 Campaña Detalles

Información

Actividades

CAMPAÑAS

CAMPAÑAS SIN FINALIZAR 4	CAMPAÑAS DIARIAS 0	MIS TAREAS 9
-----------------------------	-----------------------	-----------------

SEGMENTOS

SEGMENTOS 17	SEGMENTOS DINÁMICOS 7	SEGMENTOS ESTÁTICOS 10
-----------------	--------------------------	---------------------------

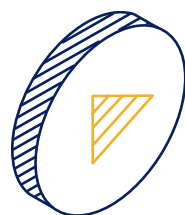
Bandeja de entrada de informes

FECHA / HORA CREACIÓN	DESCRIPCIÓN	TIPO DE SALIDA
08/01/2020 17:16	Consumos clientes/productos	PDF
27/12/2019 14:13	Alquileres con fianzas pendientes	PDF
27/12/2019 14:11	Alquileres por fecha	PDF
27/12/2019 14:10	Salidas previstas	PDF
17/09/2019 12:50	Llegadas previstas	PDF

Mis clientes



1



2

## Vídeos



3



4



5





Dynamics 365 Business Central

NORAY HOTEL DEMO | Diarios | Documentos históricos | Aprobaciones

Pedidos compra | Ofertas compra | Pedidos abiertos de compra | Pedidos de transferencia | Facturas compra | Devoluciones compras | Más

ACCIONES

+ Factura compra | + Abono compra | > Planificación | > Compras/Transferencias | > Alimentación y Bebida | Compras | Consumos

Información

Alimentación y Bebidas  
SEGUIMIENTO PREVIO A LLEGADA

PARA ENVIAR O CONFIRMAR	PRÓXIMOS PEDIDOS
4	0

SEGUIM. POSTERIOR A LLEGADA

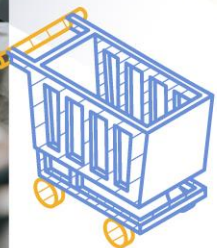
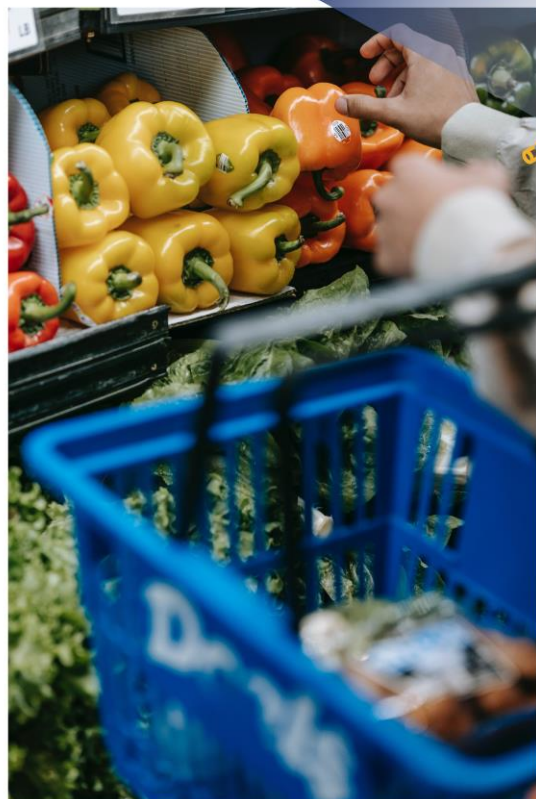
PEDIDOS COM. PENDIENTES	PED. DEVOLUC. TODOS -
4	2

Bandeja de entrada de informes

FECHA / HORA CREACION	DESCRIPCIÓN	TIPO DE SALIDA
08/01/2020 17:16	Consumos clientes/productos	PDF
27/12/2019 14:13	Alquileres con fianzas pendientes	PDF
27/12/2019 14:11	Alquileres por fecha	PDF
27/12/2019 14:10	Salidas previstas	PDF
17/09/2019 12:50	Llegadas previstas	PDF

Mis proveedores





### Vídeos



1



2



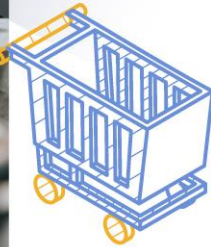
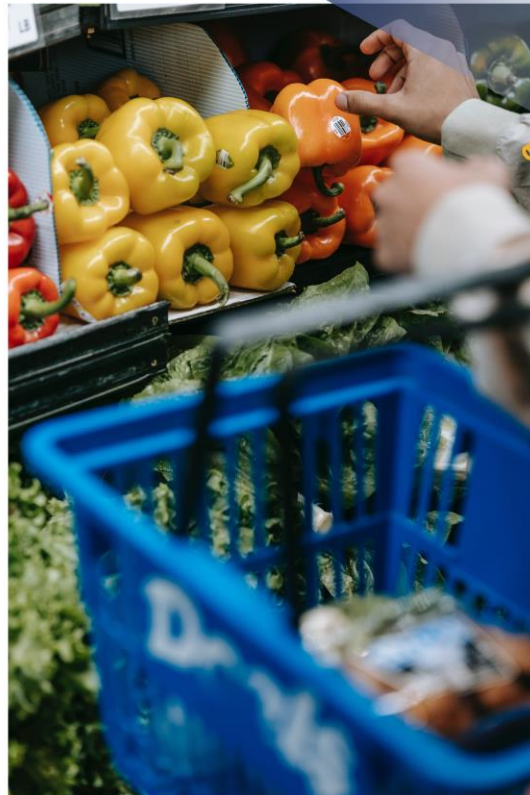
3



4



5



Dynamics 365 Business Central

NORAY HOTEL DEMO | Diarios | Documentos históricos | Aprobaciones

Pedidos compra | Ofertas compra | Pedidos abiertos de compra | Pedidos de transferencia | Facturas compra | Devoluciones compras | Más

ACCIONES  
+ Factura compra | + Abono compra | > Planificación | > Compras/Transferencias | > Alimentación y Bebida | Compras | Consumos

Información

Alimentación y Bebidas  
SEGUIMIENTO PREVIO A LLEGADA

PARA ENVIAR O CONFIRMAR 4	PROXIMOS PEDIDOS 0
------------------------------	-----------------------

SEGUIM POSTERIOR A LLEGADA

PEDIDOS COM. PENDIENTES 4	PED. DEVOLUC. TODOS - 2
------------------------------	----------------------------

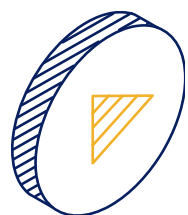
Bandeja de entrada de informes

FECHA / HORA CREACIÓN	DESCRIPCIÓN	TIPO DE SALIDA
08/01/2020 17:16	Consumos clientes/productos	PDF
27/12/2019 14:13	Alquileres con fianzas pendientes	PDF
27/12/2019 14:11	Alquileres por fecha	PDF
27/12/2019 14:10	Salidas previstas	PDF
17/09/2019 12:50	Llegadas previstas	PDF

Mis proveedores



1



2



3



4



5

### Vídeos





Dynamics 365 Business Central

NORAY HOTEL DEMO | Documentos históricos

Reservas Huéspedes Tratamientos Bonos tratamientos Recursos Clientes/Socios Cuotas Socios Búsqueda Serv. Ad. Ocupados

ACCIONES

- + Reserva wellness
- + Depósito
- + Bono tratamiento
- + Tarea mantenimiento
- + Queja de huésped
- Solicitar productos
- Depósitos de reserva

General

- Valoración
- Cambios de precios
- Tratamientos fuera de programa

Agenda Día

- Agenda Terapeutas
- Pre-facturación socios

Información

Reservas Tratamientos

RESERVAS TRATAMIENTO

RESERVAS HOY COMENZAR	TRATAMIENTOS INICIADOS	RESERVAS HOY CERRADAS
4	3	0

RESERVAS LIS. ESPERA	RESERVAS SIN AGENDAR
2	4

Bandeja de entrada de informes

FECHA / HORA CREACIÓN	DESCRIPCIÓN	TIPO DE SALIDA
08/01/2020 17:16	Consumos clientes/productos	PDF
27/12/2019 14:13	Alquileres con fianzas pendientes	PDF
27/12/2019 14:11	Alquileres por fecha	PDF
27/12/2019 14:10	Salidas previstas	PDF
17/09/2019 12:50	Llegadas previstas	PDF





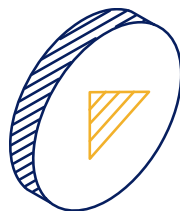


1

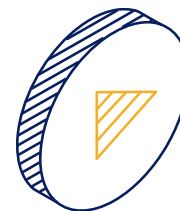


2

### Vídeos



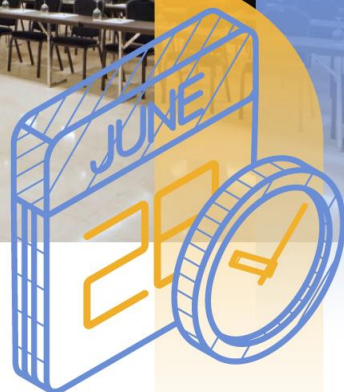
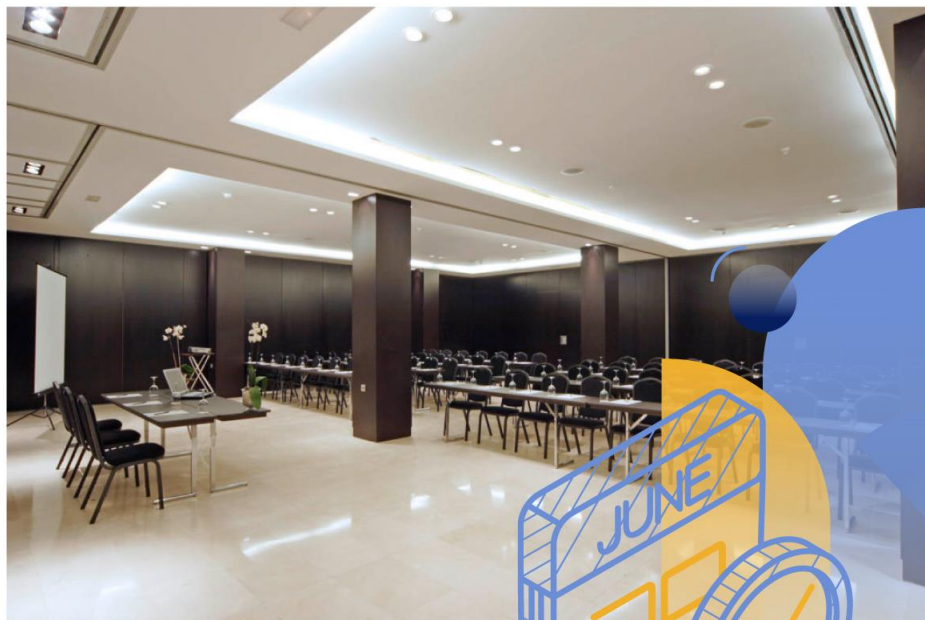
3



4



5



Dynamics 365 Business Central

NORAY HOTEL DEMO | Documentos históricos | Clientes

OfertaS Eventos Salones Servicios de Salón Reservas Alojamiento

ACCIONES

- + Oferta
- + Queja de huésped
- > Solicitar productos
- > Depósitos
- + Evento
- + Tarea mantenimiento
- > Planning Hotel
- > Objetos perdidos

Información

Actividades OFERTAS

OFERTAS ABIERTAS 11	OFERTAS ARC. ULTIMO MES 12
------------------------	-------------------------------

EVENTOS

EVENTOS SIN INICIAR 2	EVENTO INICIADOS 2	EVENTOS FINALIZADOS 7
--------------------------	-----------------------	--------------------------

Bandeja de entrada de informes

FECHA / HORA CREACIÓN	DESCRIPCIÓN	TIPO DE SALIDA
08/01/2020 17:16	Consumos clientes/productos	PDF
27/12/2019 14:13	Alquileres con fianzas pendientes	PDF
27/12/2019 14:11	Alquileres por fecha	PDF
27/12/2019 14:10	Salidas previstas	PDF
17/09/2019 12:50	Llegadas previstas	PDF



1



2

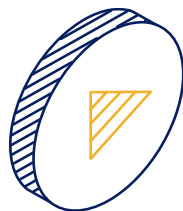
### Vídeos



3



4



5





Dynamics 365 Business Central

### NORAY HOTEL DEMO

Esquemas de cuentas | Análisis por dimensiones | Informe de análisis de ventas | Presupuestos | Clientes | Contactos

ACCIONES

- > Reservas
- > Cupos
- > Planning
- Cobros y pagos
- Informe de dirección
- Balances
- > Queja de huésped
- > Tarifas
- > Estadísticas
- Lista compras - Proveedor
- Comisiones indirectas
- Clientes

Información

Director Hotel

INGRESOS

INGRESOS MES	INGRESOS ACUMULADOS
123.987,00	1.235.544,23

Actividades Director Hotel

MIS TAREAS DE ...

TAREAS DE US... PENDIENTES

2

OCUPACIÓN

OCUPACIÓN HOY	LLEGADAS HOY	SALIDAS HOY
46	3	39

INICIAR

- Informe de dirección
- Planning de habitaciones
- Planning por tipo de habitaciones
- Planning resumen



# Funcionalidades Extra



## TOP 5 productos complementarios



Análisis de datos (BI) usando AI para predicciones y sugerencias

**Noray  
PowerBI**

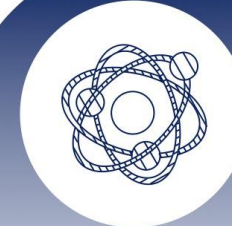
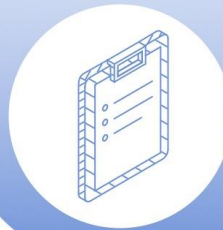


**Noray  
POS**

Aplicación intuitiva de punto de venta para bares y restaurantes

Aplicación para firma digitalizada de documentación en Recepción

**Noray  
DigitalCheck**

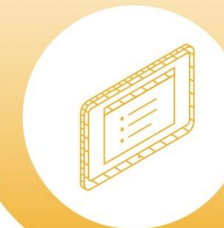


**Noray  
ToLink**

Descarga de reservas directa en el PMS para una gestión más cómoda

Solución base para el trabajo de marketing y fidelización (CX) en el PMS

**Noray  
CRM**




# Funcionalidades

Powered by



## Categorías principales (+ 100 partners)

  
VENTA DIRECTA

  
CHANNELS MANAGERS

  
APPS DE CLIENTES

  
RMS

  
COMERCIALIZACIÓN

  
HARDWARE

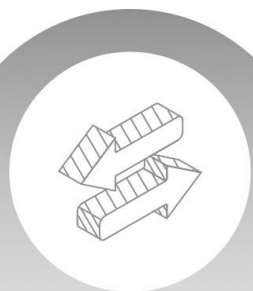
  
TTOO Y OTAS

  
FIDELIZACIÓN

  
OTRAS INTEGRACIONES



### Aprendes



### Formación

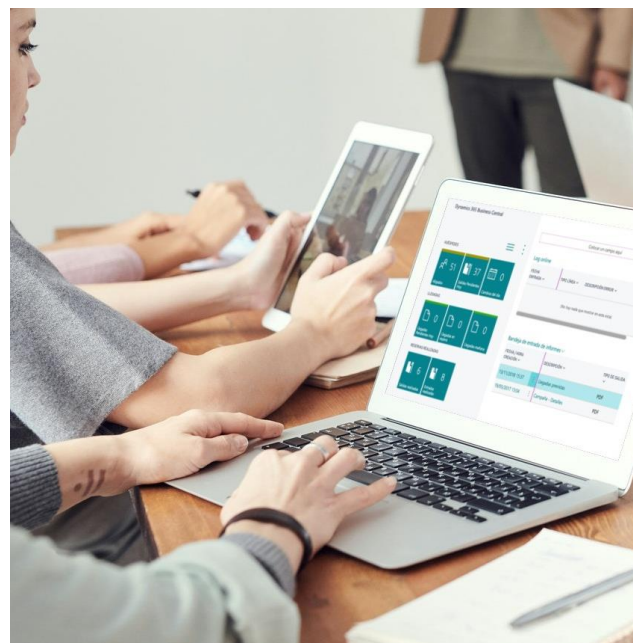
Online y con sistema de evaluación: la tranquilidad de que todo vaya bien

#### 1 FORMACIÓN PRE-ACTIVACIÓN

SESIONES FORMATIVAS EN VIVO

CURSO ONLINE DEPARTAMENTAL

TEST DE CERTIFICACIÓN



#### 2 FORMACIÓN ONBOARDING

CURSO GENERAL O DEPARTAMENTAL

PÍLDORAS FUNCIONALES

GRABACIONES FORMACIÓN



### Empiezas



### Activación

Olvídate de las implantaciones eternas: pasos claros y seguros

#### 1 PLANIFICACIÓN Y PREPARACIÓN

REUNIÓN DE PLANIFICACIÓN

PARAMETRIZACIÓN CONJUNTA

INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN



#### 2 ACTIVAR NORAY HTL

PERSONALIZACIÓN

OFF-ON PMS EN VIVO

SOPORTE POST-ACTIVACIÓN





¡Listo!



**Soporte**

No te preocupes,  
tras la activación  
seguimos aquí a tu  
lado

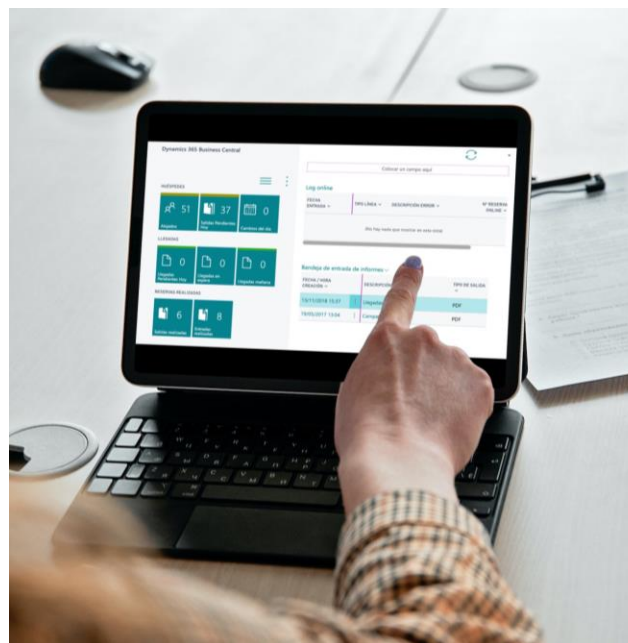
1

**ALTA EN LA PLATAFORMA**

ALTA DE USUARIOS CERTIFICADOS

SOPORTE LOCAL DE 8-18H

SERVICIO URGENCIAS 24x7



**SEGUIMIENTO DE CLIENTES**

2

ESTADO DE CASOS VISIBLE

DPTO. DE FIDELIZACIÓN

GO! DE TRANSF. DIGITAL

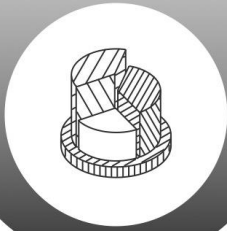
# Me gusta. ¿Próximos pasos?



Te contamos cómo puedes tomar el control de tu negocio con la ayuda de la última tecnología

1. Primer contacto
2. Expectativas
3. Sugerencias
4. Toma de datos

## Reunión inicio

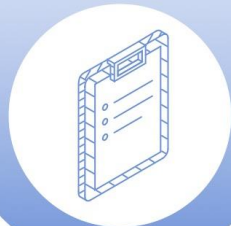


## Presentaciones

1. Inicial
2. Departamental
3. Resolución de dudas pre-firma

1. Fecha formación y activación
2. Personas de referencia

## Planning



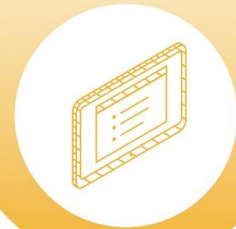
## Firma

1. Firma digital
2. Pago inicial bajo método de pago seleccionado

**¡Bienvenido a Noray! ;)**

#OrgullososDeNuestrosClientes

## Comenzamos



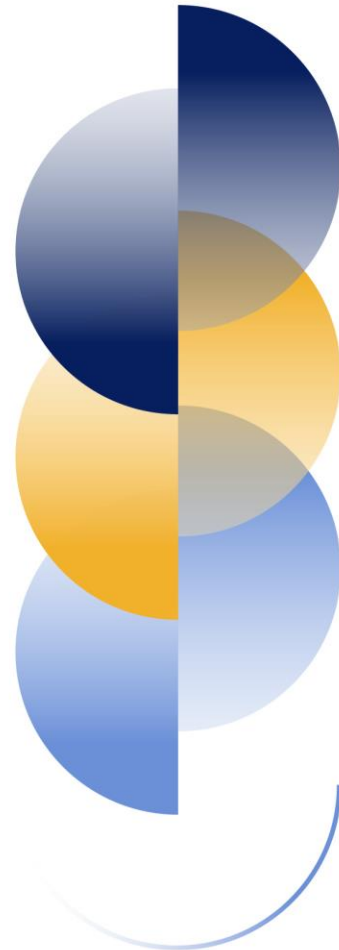
# Contacto



Estás más cerca de controlar tu negocio con ayuda de la tecnología

**noray** 

[www.noray.com](http://www.noray.com)   
 [linkedin.com/noray](https://www.linkedin.com/noray)   
[comercial@noray.com](mailto:comercial@noray.com)   
+34 911 924 629 



¿Hablamos? [Agenda una presentación](#) 

[Quiero este documento](#)



